



Ngân hàng điện tử

Là kênh giao dịch điện tử do BVBank cung cấp cho Khách hàng để thực hiện giao dịch trực tuyến trên các thiết bị điện tử (điện thoại di động, máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng,...), bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức giao dịch Internet Banking, Mobile Banking.



Internet Banking

Là giao diện giúp khách hàng giao dịch trực tuyến bằng cách đăng nhập vào địa chỉ:
<https://digibank.bvbank.net.vn>



Mobile Banking

Là giao diện giúp khách hàng giao dịch trực tuyến bằng cách tải ứng dụng **Digimi** (đối với KHCN) hoặc **Digibiz** (đối với KHDN) từ kho ứng dụng trên hệ điều hành Android, iOS.

**Thông tin đăng nhập vào
Ngân hàng điện tử**

Tên đăng nhập & Mật khẩu đăng nhập

**Thông tin xác thực
giao dịch**

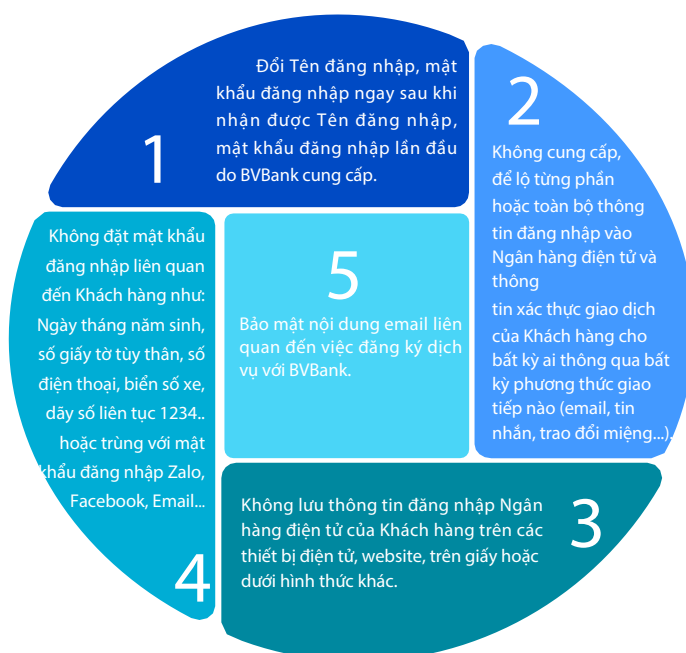
Mã xác thực giao dịch một lần – OTP. Khách hàng sẽ nhận được mã xác thực giao dịch qua tin nhắn SMS từ số điện thoại đăng ký với Ngân hàng/Smart OTP từ ứng dụng Ngân hàng điện tử BVBank (hoặc các phương thức khác triển khai từng thời kỳ).

**Cài đặt ứng dụng
Ngân hàng điện tử BVBank**

Chỉ cài đặt ứng dụng **digimi** hoặc **digibiz** trên kho ứng dụng Google Play (hệ điều hành Android) và App Store (hệ điều hành iOS), không cài đặt ứng dụng qua các đường dẫn, các tập tin APK (hệ điều hành Android), tập tin IPA (hệ điều hành iOS) không rõ nguồn gốc.

01. CÁC NGUYÊN TẮC BẢO MẬT CƠ BẢN

**BẢO MẬT THÔNG TIN ĐĂNG NHẬP
& THÔNG TIN XÁC THỰC GIAO DỊCH**



**TRUY CẬP TRANG WEB
CHÍNH THỨC CỦA NGÂN HÀNG**



Truy cập vào địa chỉ **<https://bvbank.net.vn>** bấm vào "Ngân hàng điện tử" chọn "Đăng nhập"



Truy cập vào địa chỉ **<https://digibank.bvbank.net.vn>** để đăng nhập vào Internet Banking

Lưu ý:

- Không đăng nhập vào Ngân hàng điện tử từ các địa chỉ có sẵn trong email, tin nhắn hoặc từ các trang web không phải của BVBank.
- Khi nghi ngờ có gian lận, mất điện thoại, chuyển nhượng sim điện thoại,... Khách hàng hãy liên lạc với BVBank để khóa dịch vụ bằng cách gọi đến Tổng đài 1900 555 596 hoặc đến điểm giao dịch gần nhất.
- Luôn thoát khỏi Ngân hàng điện tử, ứng dụng khác liên kết với tài khoản của Khách hàng ngay sau khi hoàn thành phiên giao dịch bằng cách nhấn vào nút "Thoát" của ứng dụng.

02. CẢNH BÁO CÁC THỦ ĐOẠN LỪA ĐẢO, GIAN LẬN THƯỜNG GẶP



Đối tượng gian lận, giả mạo thường chủ động liên hệ với khách hàng qua điện thoại, mạng xã hội (facebook, Zalo...), tin nhắn SMS, email, điện thoại, ...để:

- Giả mạo danh tính người thân quen của Khách hàng hoặc nhân viên BVBank hoặc các tổ chức tín dụng khác để gợi ý cho vay, phát hành thẻ, chuyển tiền tới tài khoản của kẻ mạo danh, thông báo trúng thưởng hoặc yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử, thông tin xác thực giao dịch (OTP) để chiếm đoạt tiền từ tài khoản của Khách hàng;
- Giả mạo cơ quan điều tra thông báo liên quan đến một vụ án bất kỳ và yêu cầu Khách hàng chuyển tiền để phục vụ điều tra,...để yêu cầu Khách hàng chuyển tiền.
- Giả mạo Cơ quan Nhà nước, Tổ chức Tín dụng yêu cầu Khách hàng cài đặt ứng dụng giả mạo vào thiết bị di động cá nhân để theo dõi và kiểm soát thiết bị từ xa, từ đó đánh cắp dữ liệu cá nhân, thông tin Tài khoản Ngân hàng cho mục đích chiếm đoạt tiền trong Tài khoản.
- Giả mạo nhân viên BVBank tư vấn, yêu cầu Khách hàng cung cấp Giấy tờ tùy thân, chụp ảnh khuôn mặt để thực hiện mở tài khoản trực tuyến, mở thẻ tín dụng để chiếm đoạt tài khoản, thẻ và thực hiện các giao dịch trên danh nghĩa Khách hàng.

Lưu ý: BVBank, nhân viên BVBank không bao giờ yêu cầu Khách hàng thực hiện:

- Chuyển tiền, thanh toán, nạp tiền vào số điện thoại hoặc số tài khoản chỉ định nào để nhận thưởng bất kỳ chương trình khuyến mại nào của Ngân hàng Bản Việt; hoặc
- Yêu cầu Khách hàng cung cấp thông tin đăng nhập vào Ngân hàng điện tử và thông tin xác thực giao dịch vì bất kỳ lý do gì.

Khi nhận được các yêu cầu như trên, Khách hàng hãy báo ngay cho BVBank bằng cách gọi **1900 555 596**.

03. KÊNH HỖ TRỢ CHÍNH THỨC CỦA BVBank



- **Website BVBank:** <https://bvbank.com.vn>
- **Website Ngân hàng số Digimi:** <https://digimi.vn>
- **Hotline:** 1900 555 59
- **Zalo:** BVBank - Ngân hàng Bản Việt
- **Email:** bvbank247@bvbank.com.vn